

ALGEMENE VOORWAARDEN STAP1

1. Definities

- a. STAP1: STAP1, gevestigd te Wilrijk onder KBO nr. BE0739.709.726.
- b. Klant: degene met wie STAP1 een overeenkomst is aangegaan.
- c. Partijen: STAP1 en klant samen.
- d. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens STAP1.
- b. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

- a. Aanbiedingen en offertes van STAP1 zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Een budgetschatting of offerte is maximaal 10 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- c. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- d. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

- a. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt STAP1 zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
- b. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt STAP1 slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen

- a. Alle prijzen die STAP1 hanteert zijn in euro's en zijn inclusief btw.
- b. Alle prijzen die STAP1 hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan STAP1 te allen tijde wijzigen.
- c. Indien partijen voor een dienstverlening door STAP1 een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
- d. STAP1 is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs in de offerte af te wijken.
- e. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient STAP1 de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
- f. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- g. STAP1 heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- h. Voorafgaand aan de ingang ervan zal STAP1 prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- i. De consument heeft het recht om de overeenkomst met STAP1 op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

6. Gevolgen niet tijdig betalen

- a. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is STAP1 gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- b. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan STAP1.
- c. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- d. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag STAP1 zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- e. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van STAP1 op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- f. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door STAP1, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan STAP1 te betalen.

7. Opschortingsrecht

- a. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

8. Verrekening

- a. Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan STAP1 te verrekenen met een vordering op STAP1.

9. Garantie

- a. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor STAP1 enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

10. Uitvoering van de overeenkomst

- a. STAP1 voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- b. STAP1 heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- c. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- d. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat STAP1 tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- e. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat STAP1 tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

11. Informatieverstrekking door de klant

- a. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden omtrent hemzelf en de medereizigers die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan STAP1.
- b. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- c. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert STAP1 de betreffende bescheiden.
- d. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door STAP1 redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

12. Geheimhouding

- a. De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van STAP1 ontvangt geheim.
- b. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende STAP1 waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan STAP1 schade kan berokkenen. Meer specifiek gaat dit om gedeelde documenten, zoals reisplanningen, reisbeschrijvingen en geografisch kaartmateriaal.
- c. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid a en b genoemde informatie ook geheim houdt.
- d. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
- e. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

13. Boetebeding

- a. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
- a. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- b. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- c. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van STAP1 waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

14. Vrijwaring

- a. De klant vrijwaart STAP1 tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door STAP1 geleverde producten en/of diensten.

15. Klachten

- a. De klant dient een door STAP1 verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

- b. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant STAP1 daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
- c. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat STAP1 in staat is hierop adequaat te reageren.
- d. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
- e. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat STAP1 gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

16. Ingebrekestelling

- a. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan STAP1.
- b. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling STAP1 ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

17. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

- a. Als STAP1 een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan STAP1 verschuldigd zijn.

18. Aansprakelijkheid

- a. De klant is aansprakelijk voor de schade die STAP1 door zijn fout oploopt, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.
- b. Indien STAP1 enkel instaat voor reisplanning, draagt de klant zelf de eindverantwoordelijkheid bij boekingen en reservaties van transport, accommodatie en activiteiten. In geen geval kan STAP1 aansprakelijk gesteld worden aangaande boekingen en reservaties gemaakt door de klant.
- c. STAP1 is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- d. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een reisvoorstel zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
- e. STAP1 kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor daden of uitspraken die klanten tijdens de reis doen die aanleiding kunnen zijn voor een gerechtelijke vervolging.
- f. STAP1 kan op geen enkele manier aansprakelijk zijn voor diefstal van goederen van de reizigers. We raden u dan ook aan om waardevolle spullen thuis te laten.

20 bis. Aansprakelijkheid – uitbreiding bij begeleide activiteiten

- g. STAP1 stelt alles in het werk om de begeleide activiteiten op een veilige manier te laten verlopen. De klant beseft echter dat bij de beoefening van bepaalde activiteiten zoals via ferrata, boom-, sport- en rotsklimmen, nooit alle risico kan worden uitgesloten. De deelnemer aanvaardt dit restrisico waarvoor de verantwoordelijkheid niet bij STAP1 ligt, en die voor de eventuele gevolgen ervan ook niet aansprakelijk kan gesteld worden. Het niet naleven van veiligheidsinstructies gegeven door de STAP1 begeleider kan leiden tot onmiddellijke stopzetting van het programma, zonder terugbetaling.
- h. Bij activiteiten van STAP1 is het materiaalgebruik inbegrepen in de prijs. Indien er materiaal gehuurd wordt of persoonlijk materiaal gebruikt wordt, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid. STAP1 is niet aansprakelijk voor het verliezen of stuk maken van het gehuurde of persoonlijk materiaal, noch voor een ongeval waarbij dergelijk materiaal betrokken is.

- i. De klant aanvaardt de voorgestelde locatie en programma van de activiteit. Ten gunste van de klant kunnen deze ten allen tijde worden aangepast in functie van lokale omstandigheden, het weer, fysieke conditie, enz.

19. Vervaltermijn

- a. Elk recht van de klant op schadevergoeding van STAP1 vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

20. Recht op ontbinding

- a. STAP1 heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien STAP1 kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
- b. Bij reisplanning (en dus niet bij boekingen en begeleidde activiteiten) is de betaling eenmalig, waarna STAP1 documenten deelt met de klant. Na het delen van deze documenten heeft de klant in geen enkel geval recht op restitutie.
- c. Bij boekingen, reservaties en begeleidde activiteiten is het mogelijk om een annulatieregeling aan te gaan. Dit bedraagt 8% van het totale bedrag van de reis of activiteit. Met deze annulatieregeling kan een reis of activiteit tot een afgesproken datum kosteloos opgezegd worden, minus de kost van de annulatieregeling.
- d. Eveneens heeft de klant tot 24u voor vertrek met de annulatieregeling recht op 50% terugbetaling (exclusief de 8% annulatieregeling), bij bewezen ziekte of een lichamelijk letsel dat de uitvoering van de reis of activiteit belemmert, of bij het overlijden van een bloed- of aanverwante tot de tweede graad.
- e. Tot 48 uur voor het begin van een begeleidde activiteit kan STAP1 beslissen om over te gaan tot annulatie of uitstel indien de overeenkomst niet kan uitgevoerd worden als gevolg van overmacht (zie punt hieronder) of indien het minimum aantal ingeschreven personen kleiner is dan het vermelde aantal op de website. Indien STAP1 beslist om over te gaan tot annulatie, en niet tot uitstel, dan betaalt STAP1 het vooruitbetaalde bedrag voor de begeleidde activiteit terug, inclusief het bedrag van de eventuele annulatieregeling en zonder een bijkomende schadevergoeding verschuldigd te zijn.

21. Overmacht

- a. In aanvulling op het artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van STAP1 in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan STAP1 kan worden toegerekend in een van de wil van STAP1 onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van STAP1 kan worden verlangd.
- b. Tot de in lid a genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemieën, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden die veiligheid niet garanderen en werkonderbrekingen.
- c. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor STAP1 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat STAP1 er weer aan kan voldoen.
- d. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- e. STAP1 is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

22. Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

23. Wijziging algemene voorwaarden

- a. STAP1 is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal STAP1 zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- d. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

24. Overgang van rechten

- a. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van STAP1.
- b. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

25. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

- a. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
- b. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat STAP1 bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

26. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.
- b. De Belgische rechter in het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen, waar STAP1 is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn deels gegenereerd door [Rocket Lawyer](#).

Opgesteld te Wilrijk op 5 maart 2020.